

# 업투데이트Advanced 사용자 매뉴얼



# 목차

제 1장:	: 시작하기 전에	3
1.1	1 업투데이트 제품 소개	3
1.2	2 홈페이지 접속	3
1.3	3 언어 설정	4
1.4	4 음성 검색	4
제 2장:	: 업투데이트 사용하기	5
2.1		
2.2	2 통합 검색 기능	5
2.3	3 검색 결과 화면	7
2.4	4 검색 도구	9
	2.41 컨텐츠 (Contents)	9
	2.411 새로운 소식 (What's New)	10
	2.412 임상절차 변경 업데이트 (Practice Changing Updates)	11
	2.413 환자 교육 자료 (Patient Education)	12
	2.414 전문과별 토픽 (Topics by specialty)	15
	2.42 의학용 계산기(Calculators)	15
	2.43 약물 상호 작용 도구 (Drug Interactions)	16
	2.44 업투데이트 패스웨이 (UpToDate Pathways)	17
	2.45 랩 인터프리테이션 (Lab Interpretations)	21
제 3장: .	모바일 업투데이트 이용하기	23
	별첨1 : 사용자 피드백 수렴 안내	
	별첨2 : FAQ 별첨3 : 업투데이트 제품 안내 동영상 자료	



# 제 1장: 시작하기 전에

#### 1.1 업투데이트 제품 소개

업투데이트는 근거를 종합하고 원문의 토픽 리뷰를 제공하는 데이터 베이스입니다. 업투데이트를 구독으로 임상 질문에 대한 해답을 정확한 출처와 함께 신속히 보실 수 있고 최상의 환자 진료 방법을 결정할 수 있습니다.

단순히 축약된 요약문을 제공하거나 문서와 학회지로 구성된 전자 라이브러리를 제공하는 타 임상데이터와는 달리, 업투데이트는 맥락이 있는 최신 정보를 제공하고 근거 기반의 등급별 치료 권고안을 제공합니다. 업투데이트 편집팀은 콘텐츠를 끊임없이 업데이트하며 편집 과정을 엄격하고 투명하게 관리합니다. 모든 토픽에는 집필자와 편집자의 이름, 전공 분야 및 학위 취득 교육 기관이 함께 게재됩니다. 또한 업투데이트는 광고 또는 후원을 받지 않습니다.

기관 회원 가입을 통해 여러분의 기관은 업투데이트 온라인 서비스에 무제한으로 접근할 수 있습니다. 업투데이트 서비스를 포함 및 제공하는 소프트웨어는 전용 서버에 위치하고 있으므로, 각 기관이 서버 업데이트나 관리를 할 필요가 없습니다.

업투데이트 사용자는 다음 자료에 직접 접속할 수 있습니다.

- 12,000개 이상의 임상 토픽을 포함한 종합 정보
- 찾기 쉬운 썸네일 형식으로 제공되는 36,000개 이상의 그래픽
- 9,500개 이상의 등급이 매겨진 권장 사항
- 514,000개 이상의 Medline 요약문과 함께 완전한 참조가 포함된 토픽
- 지속적으로 업데이트되는 제품 내 다양한 콘텐츠

#### 1.2 홈페이지 접속

인터넷을 실행한 후 주소 창에 업투데이트 URL 주소 <u>www.uptodate.com</u>를 입력하고 접속합니다. 기관 계약 고객의 경우, *우축 상단에 기관명이 명시*되고 업투데이트 검색 홈 화면에 자동 접속이 되므로 즉시 검색 활동을 실시할 수 있습니다.

#### 1.3 언어 설정

업투데이트는 한국어, 영어, 일본어, 중국어, 독일어, 프랑스어, 이태리어, 스페인어, 포르투갈어, 인도네시아어, 등을 지원하여 사용자의 필요에 따라 원하는 언어로 선택하여 이용할 수 있습니다. 언어 선택 및 변경을 위해서는 화면 오른쪽 상단의

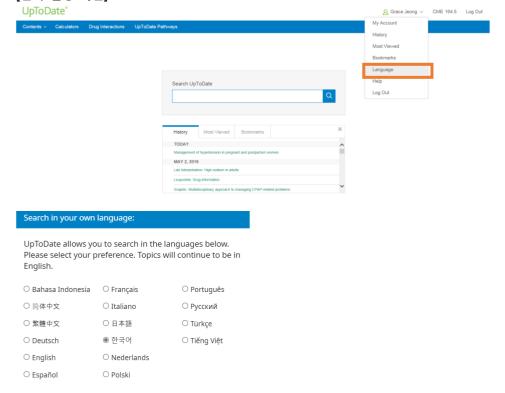
기관명 또는 개인 아이디명 클릭 → Language → 언어 선택 → Submit 클릭

순서대로 설정합니다. 언어 선택 후에는 해당 언어로 화면이 바뀌고 사용자의 검색 활동 또한 해당 언어로 가능합니다.

예를 들어, '한국어'로 언어 선택 후 검색창에 '뇌종양 치료'를 검색하면 검색 결과는 여전히 영어지만, 'Treatment of brain tumor'와 관련된 검색 결과값을 확인할 수 있습니다. 이는 제품 내 한글명의 의학 용어와 영어를 모두 매칭해 놓았기 때문입니다.



# [언어 설정 화면]

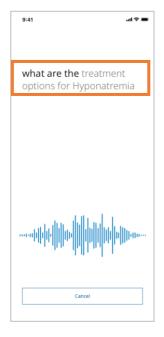


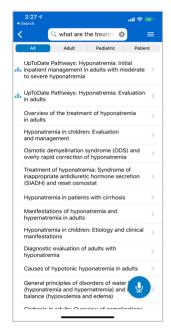
# 1.4 음성 검색

업투데이트 모바일을 사용하실 경우, 음성으로 검색활동을 진행하실 수 있습니다.

먼저 앱에서 언어를 선호 언어로 변환하시고, 검색창 옆 마이크 버튼을 누른 후 음성으로 검색어를 말씀하시면 됩니다. 사용자의 필요에 따라 원하는 언어로 선택하여 이용할 수 있으며 해당 언어의 의학 용어와 영어 의학용어를 연결하여 결과값은 영어로 나타납니다.







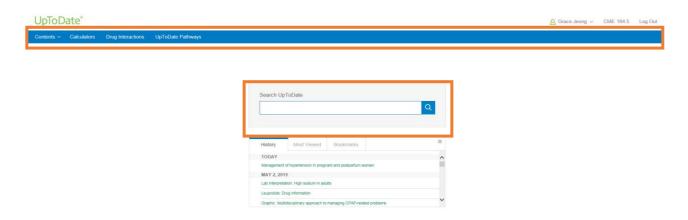


# 제 2장: 업투데이트 사용하기

# 2.1 홈페이지 둘러보기

업투데이트 검색 홈 화면 페이지에는 중앙에 검색을 빠르게 도와줄 수 있는 '통합검색 창'과 상단에 파란색 띠 형태로 사용자가 주로 사용하는 '검색 도구'가 있습니다. 업투데이트는 어떠한 광고 및 후원을 받지 않기 때문에 배너 광고가 없습니다.

# [업투데이트 검색 홈 화면]



# 2.2 통합 검색 기능

업투데이트 통합검색 창을 통해 검색 시에는 *증상명, 질병명, 약물명, 성분명, 계열명, 술기명, 검사 결과* 수치, NDC명, CAS명, 독성명, 의학 축약어 등 다양한 키워드로 검색이 가능합니다. 시간 절약 및 효율적인 제품 사용을 위하여 권장하는 검색법은 임상 질의 관련 구문 검색이며 예시 검색 구문은 다음과 같습니다.

- 예1. HPV vaccine dosing and administration in children
- 예2. The latest WHO guideline for colon cancer
- 예3. Overview of the initial approach and management of bladder cancer
- 예4. Overview of approach to long-term survivors of head and neck cancer

# 2-21) 3가지 탭

기관접속을 하더라도 업투데이트 개인 로그인을 하여 사용하는 경우, 통합 검색창 밑에 3가지 탭이 생성됩니다. 이 탭은 검색 이력, 가장 많은 조회, 책갈피로 구성되어 있으며 사용자의 편의를 위하여 토픽으로 바로 이동, 책갈피 추가 등으로 활용할 수 있습니다.

# [3가지 탭]

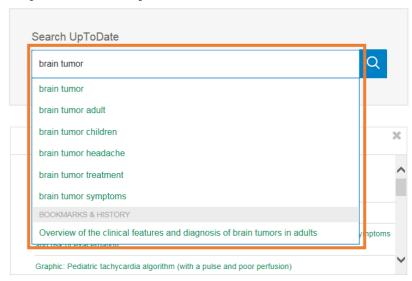




# 2-22) 자동완성 기능

자동완성기능을 통해 검색 키워드 추천, 사용자의 관련 검색 이력과 책갈피 이력, 알파벳 철자 오류 정보를 제공합니다.

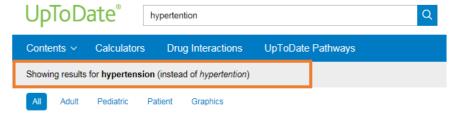
# [자동완성 기능 예시]



# 2-23) 유사 검색어 기능

검색어의 철자가 잘못되거나 일부분만 입력 된 경우, '유사 검색어'를 제시해 줌으로써 사용자가 원하는 검색어를 찾아낼 수 있도록 도와줍니다.

# [유사검색어 예시]

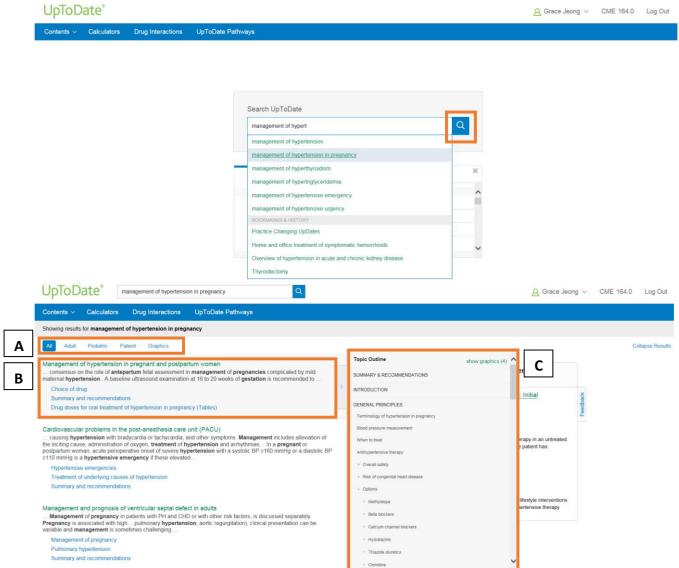


# 2.3 검색 결과 화면

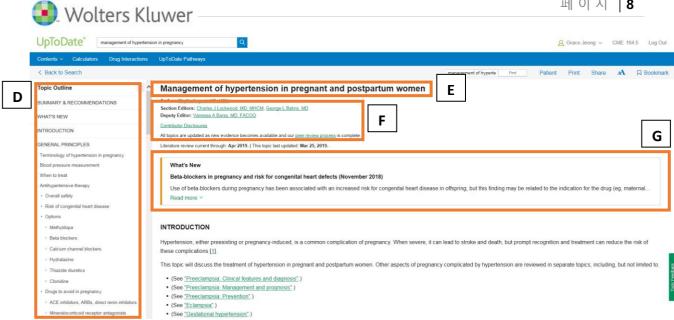
통합검색 창을 통해 검색어를 입력 후 으를 누르면 검색 결과 화면으로 바로 이어지며, 사용자는 원하는 임상질의에 관한 토픽으로 빠르게 이동하여 해당 질의에 대한 솔루션을 찾을 수 있습니다. 사용자 친화적으로 구성된 업투데이트 검색 결과 화면에서는 아래와 같이 다양한 기능들을 제공하고 있습니다.

# [검색 결과 화면 예시]

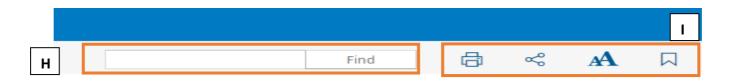




- A. 검색 결과는 모든 정보, 성인 정보, 소아 정보, 환자 교육 자료, 그래픽 정보로 제한 검색이 가능합니다.
- B. 초록색 활자는 업투데이트의 토픽이며 토픽 아래에는 내용 미리보기, 파란색 활자는 토픽내 검색어와 관련된 소제목입니다.
- C. 토픽 아웃라인은 토픽의 소제목을 열람하여 볼 수 있는 네비게이션 화면이며 사용자가 원하는 내용으로 직접 건너뛰기가 가능합니다. 토픽 아웃라인 내의 Summary & Recommendations는 토픽의 전체 내용이 축약된 형태로 제공되는 토픽 요약본입니다.



- D. 내용 좌측에는 소제목이 일렬로 나열된 네비게이션이 위치합니다.
- E. 토픽의 제목이 내용의 상단에 위치합니다.
- F. 토픽의 저자와 검수자의 이름, 토픽 업데이트 날짜 정보를 확인할 수 있습니다.
- G. 해당 내용 중 최근에 업데이트된 최신 소식이 따로 What's New에 보여집니다.

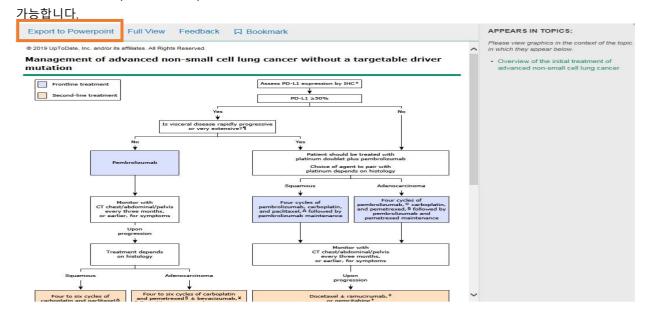


- H. 내용 우측에는 사용자 편의를 위한 옵션이 있습니다. 해당 문서에서 특정 검색어를 찾을 수 있도록 도와줍니다.
- I. 출력 기능, 이메일로 전송이 가능한 토픽 공유 기능, AA는 글자체 크기 조절(작게, 보통, 크게), Bookmark는 책갈피 추가 및 제거 기능을 제공합니다.



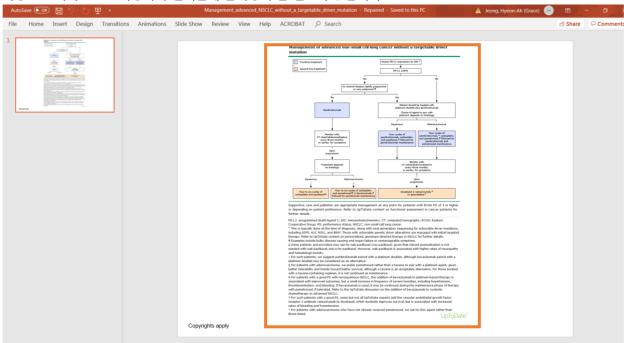
# [업투데이트 그래픽 PPT로 송출하기]

좌측 상단의 Export to Powerpoint 버튼을 클릭하여 해당 그래픽을 파워포인트 슬라이드로 직접 송출이



# [PPT 송출 그래픽 예시 화면]

사용자의 편의를 위하여 Copy right가 완료된 형태로 파워포인트 슬라이드에 복사가 되며 출처 인용도 자동으로 따라오므로 사용자가 번거롭게 붙여넣기 할 필요가 없습니다.

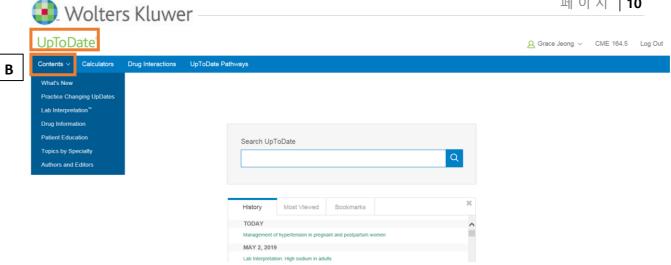


#### 2.4 검색 도구

자주 사용하는 검색 도구는 홈 화면 상단의 파란색 툴바(Toolbar)에 위치해 있습니다. 검색 도구를 활용하여 자주 사용하는 검색 기능을 빠르게 이용할 수 있습니다.

# 2.41 콘텐츠(Contents)

상단 파란색 툴바 첫번째 항목인 컨텐츠를 클릭하면 사용자가 유용하게 사용할 수 있는 몇 가지 도구가 나타납니다.



- A. 업투데이트 연두색 활자를 누르면 언제든지 검색 홈 화면으로 돌아옵니다.
- B. Contents에는 새로운 소식, 임상절차 변경 업데이트, 랩 수치 해석, 약품정보, 환자 교육자료, 전문과별 토픽 분류 한눈에 보기, 집필자와 편집자에 대한 정보를 확인할 수 있는 항목이 있습니다.

# 2.411 새로운 소식 (What's New)

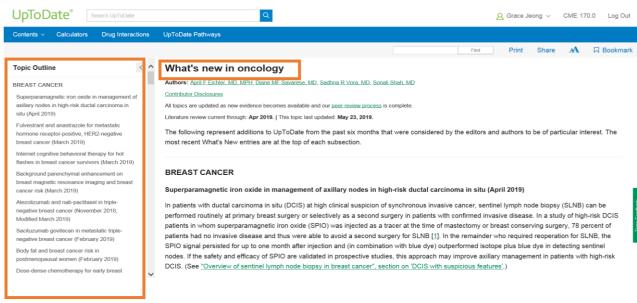
최근 6개월간 업투데이트에 업로드된 새로운 토픽을 전문과 별로 분류하여 보여주는 도구입니다. 25개 전문과로 분류된 최근의 소식을 중 특정 전문과를 클릭 시, 해당 과에 최근 업로드된 임상 주제들을 최근 순으로 볼 수 있습니다.

# [What's New 접속 화면] **UpToDate**° ☐ Grace Jeong ∨ CME 170.0 Log Out Search UpToDate [전문과 별 분류 화면] UpToDate\*

# [What's New 예시 화면]

전문과 분류에서 'Oncology'를 클릭한 화면입니다. 가장 최근의 임상 주제가 가장 상단에 나옵니다. 각 주제별로 제목과 함께 한 문단 요약정보가 있어 좀 더 자세한 정보를 원할 시에는 요약 문단 아래의 'see 이하의 초록색 출처 부분'을 누르시면 됩니다.

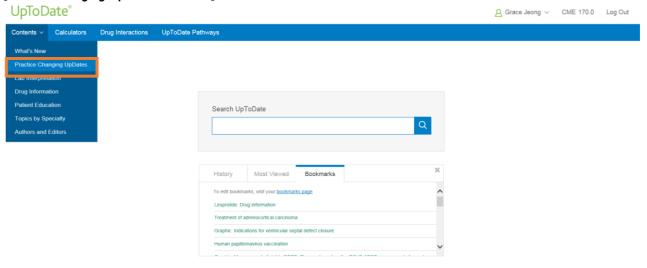




# 2.412 임상절차 변경 업데이트 (Practice Changing Updates)

임상절차 변경 업데이트 소식은 업투데이트의 최근 소식 중, 임상 절차와 진단 및 처방에 있어 변경이 요구되는 토픽들만 모아서 제공하고 있습니다.

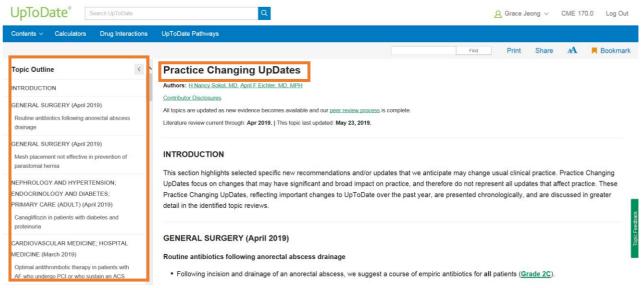
# [Practice Changing Updates 접속 화면]



# [Practice Changing Updates 예시 화면]

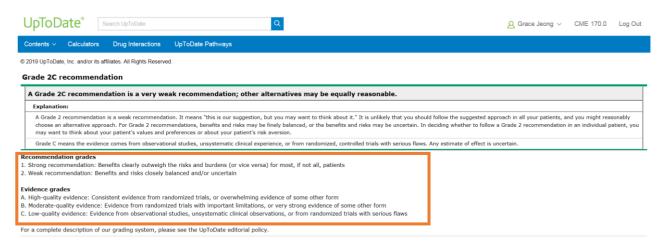
임상절차 변경 업데이트 콘텐츠 내부에는 추천 등급이 함께 표시가 되어 있어, 어느 정보 수준으로 추천을 받고 있으며 그 근거의 수준은 어떠 한지 기호로 직접 확인하실 수 있습니다. 본 등급과 관련된 부분은 Grade System Group과 함께 작성하고 있습니다.





## [추천 등급의 의미]

추천 등급은 숫자 한 개와 알파벳 한 개로 구성되며, 1은 강한 추천, 2는 약한 추천, A는 근거의 신뢰도가 높으며 C로 갈수록 근거의 강도가 낮아집니다.



### 2.413 환자 교육 자료 (Patient Education)

업투데이트는 환자 교육에 필요한 자료를 제공하고 있습니다. 1,500개 이상의 자료로써 질병, 검사, 치료, 추후 관리의 총체적인 내용을 포함하고 있습니다. 일반적인 질병 관리, 입원 전, 입원 중, 퇴원 후, 지속관리 대상 환자 등 다양한 상황의 환자에게 적합한 자료를 제공합니다.

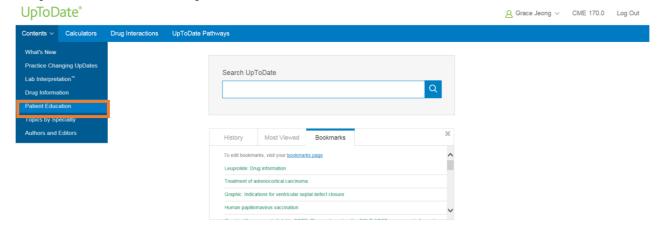
업투데이트의 환자 교육 자료는 내용 난이도에 따라 분류된 2가지 형태의 교육 자료를 제공합니다.

The Basics : 질문과 답변 형태의 글로써 미국 교과과정 기준 초 5~7학년 정도의 언어로 읽기 쉽게 작성되어 있습니다. 영어와 스페인어로 제공합니다.

Beyond the Basics : 의학 용어가 포함된 전문가 수준의 환자 교육 자료로써 환자의 질환과 치료에 대한 상세한 설명이 되어 있습니다.

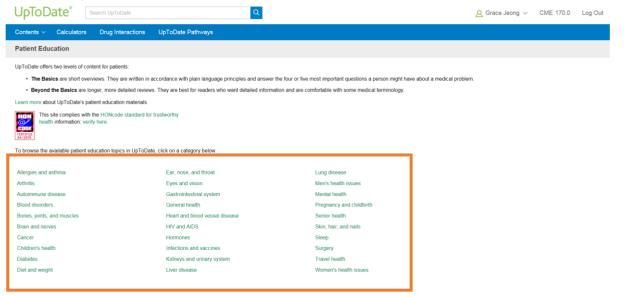


# [Patient Education 접속 화면]



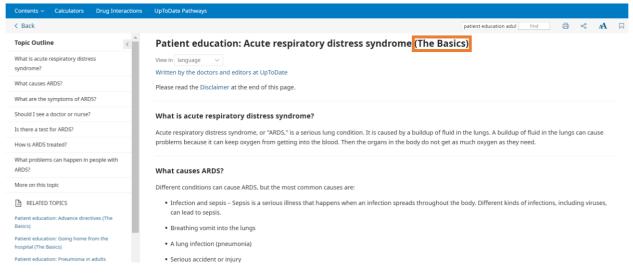
# [Patient Education 증상 별 분류 화면]

환자 교육 자료 클릭 시, 환자의 증상 별 분류 화면이 나옵니다. 환자의 증상에 따라 교육 자료 선택이 가능합니다. 환자 교육 자료는 출력 또는 이메일로 공유가 가능합니다. 메일의 수신자가 업투데이트를 구독하고 있지 않더라도, 교육 자료 공유 시 30일간의 자료 열람 권한이 함께 부여됩니다.



## [The Basics 예시 화면]

증상 선택 시 환자 교육에 필요한 자료가 내용 난이도에 따라 2가지 형태로 분류되고, 아래는 영어와 스페인어로 제공하는 The Basics의 예시 화면입니다.





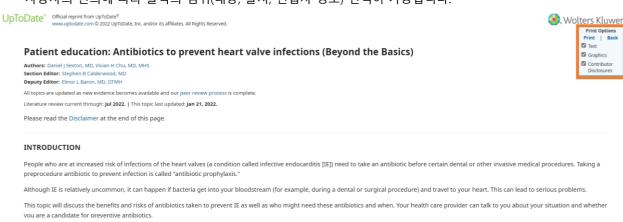
# [Beyond the Basics 예시 화면]

아래 화면은 두번째 내용 난이도에 해당하는 Beyond the Basics 환자 교육 자료의 예시이며 영어로만 제공합니다.



# [Print 출력 기능 클릭 시 화면]

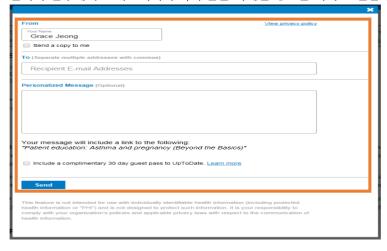
사용자의 편의에 따라 출력의 범위(내용, 출처, 편집자 정보) 선택이 가능합니다.



# [Share 공유 기능 클릭 시 화면]

환자 교육 자료 이메일 공유 시 간단한 코멘트와 함께 메일 발송이 가능합니다.

환자가 업투데이트 미고객이라도, 수신된 이메일 링크를 따라 30일간 환자 교육 자료 열람이 가능합니다.





# 2.414 전문과별 토픽 (Topics by specialty)

업투데이트는 현재 25개 전문과 정보에 대하여 깊이 있는 정보를 제공합니다. 전문과별 토픽에서는 해당 25개 전문과별 토픽을 질환별로 열람할 수 있습니다. 명기되지 않은 전문과의 경우 정보가 없는 것은 아니며 대략적인 정보 확인은 가능합니다.

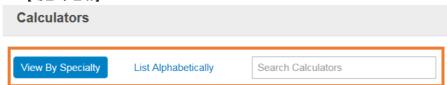
# [업투데이트 25개 전문과 리스트]

1	1차 진료 스포츠 의학(청소년)
2	1차 진료 스포츠 의학(성인)
3	1차 진료(성인)
4	가정의학과 및 일반 진료
5	내분비학 및 당뇨
6	노인의학
7	류머티즘학
8	마취학
9	병원의학
10	산과학, 부인과학, 여성 건강
11	소아과
12	수면학
13	신경학
14	신장학 및 고혈압
15	심혈관의학
16	알레르기 및 면역학
17	완화 치료
18	외과
19	위장학 및 간장학
20	종양학
21	피부과
22	혈액학
23	호흡기 및 중환자관리 의학
24	응급 의학(소아)
25	응급 의학(성인)

# 2.42 의학용 계산기 (Calculators)

업투데이트 내에는 임상 현장에서 사용할 수 있는 187개 이상의 의학용 계산기가 있습니다.

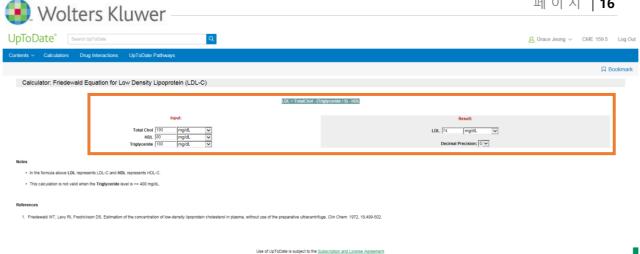
# [계산기 분류]



사용자는 의학용 계산기 검색 시, 전문과 별로, 알파벳 별로, 검색창에서 직접 검색을 통하여 쉽게 열람할 수 있습니다.

# [계산기 검색 결과]

계산기에 수치 입력 시, 결과 수치가 자동으로 보여집니다.



# 2.43 약물 상호작용 도구 (Drug Interactions)

업투데이트는 이용 고객은 자사 제품인 약물정보 시스템, 렉시컴프 내용 일부를 열람할 수 있습니다. 업투데이트 내 렉시컴프 약물 상호작용 도구는 약물에 대한 상호작용 정보를 한 번에 분석해서 보여주는 도구로써, 약물과 약물, 약물과 허브, 허브와 허브간 상호작용 정보를 제공합니다. 환자가 복용 중인 전체 약물과 함께 환자가 알러지 정보를 동시에 입력하여 분석할 수 있습니다.

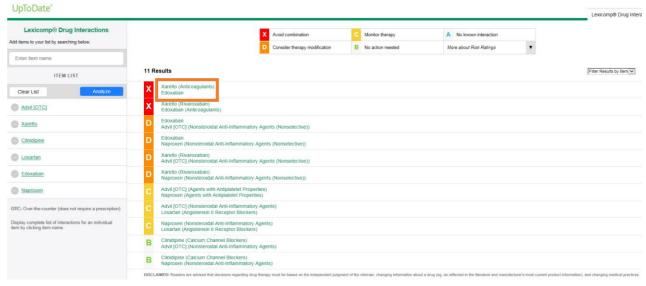
# [약물 상호작용 위험 등급]

결과는 위험 등급 X, D, C, B, A로 표기되고, 위험 등급에 대한 정의를 확인할 수 있습니다.



# [약물 상호작용 검색 결과]

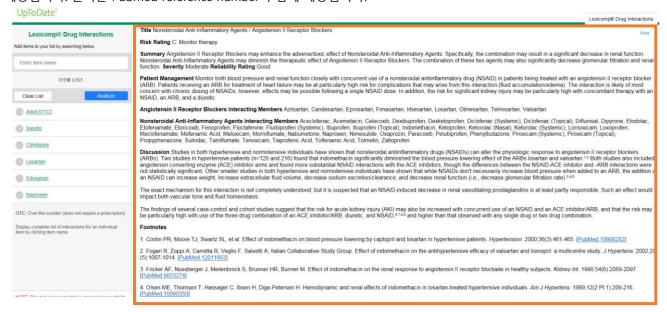
결과에 대한 모노그래프는 약물명을 클릭하여 확인할 수 있습니다.





# [약물 상호작용 상세 정보]

약물 상호작용 상세 정보에서는 상호 작용 결과 등급과 그 이유, 환자 관리에 필요한 정보와 출처가 제공됩니다. 출처는 PubMed reference number와 함께 제공됩니다.



## 2.44 업투데이트 패스웨이 (UpToDate Pathways)

업투데이트 패스웨이는 치료 가변성은 줄이고 치료 효과는 높일 수 있는 환자 중심의 미래형 임상 결정 정보원입니다. 환자 관리, 질환 진단 및 치료 옵션 등 다양한 의료상황에서의 의사결정을 간소화 시켜주는 대화형 알고리즘으로 구성되어 있습니다. 본 도구는 Advanced 구독 옵션이 없는 기관에서는 보여 지지 않습니다.

# [UpToDate Pathways 접속 예시]

업투데이트 패스웨이 접속은 아래와 같이 제품 상단의 파란색 툴바에 있는 바로가기를 클릭하시거나,

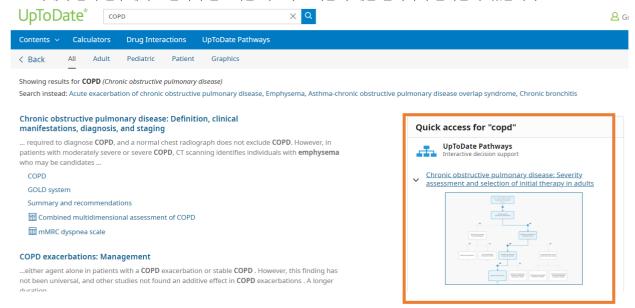
# **UpToDate®**

Contents v	Calculators	Drug Interactions	UpToDate Pathways



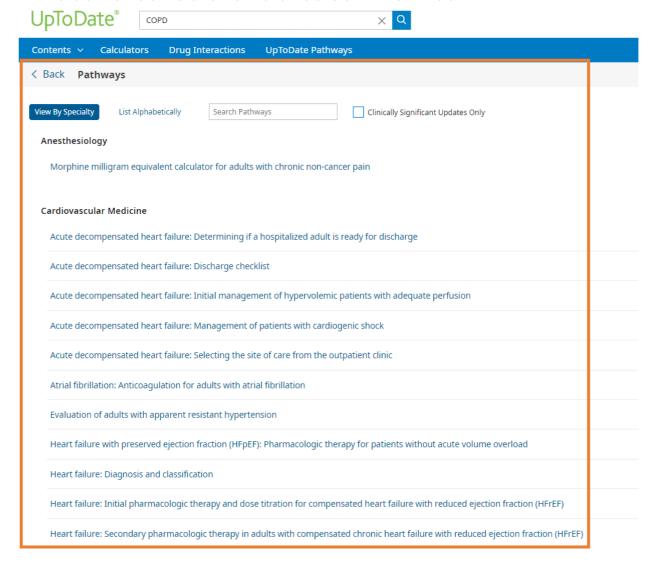


# 아래와 같이 업투데이트 검색시 알고리즘 기호가 보이는 주제를 클릭하여 접속할 수 있습니다.



# [UpToDate Pathways 접속 화면]

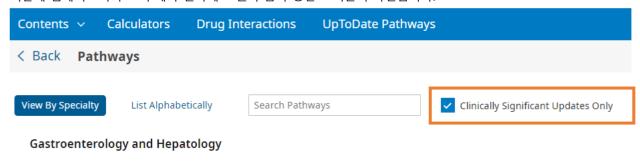
업투데이트 패스웨이 접속 후 다음과 같이 패스웨이 내의 콘텐츠가 보입니다.





# [UpToDate Pathways Clinically Significant Updates Only]

업투데이트 패스웨이 토픽 중 임상적으로 주요한 업데이트만 보기 박스에 체크하시면, 아래와 같이 최근에 업데이트되어 토픽 제목 왼쪽에 오렌지 점이 생긴 토픽들이 나열됩니다.



• Diverticulitis: Indications for hospitalization and empiric antibiotic selection for adults

# **General Surgery**

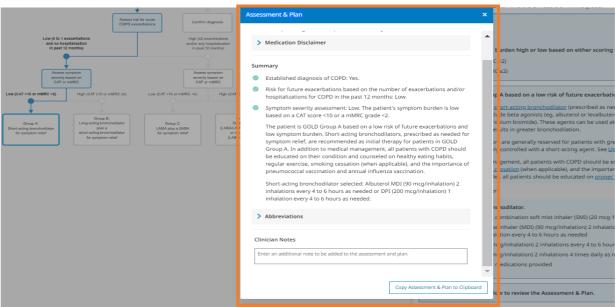
• Diverticulitis: Indications for hospitalization and empiric antibiotic selection for adults

# [UpToDate Pathways 화면 예시]

업투데이트 패스웨이의 화면 왼쪽은 알고리즘, 우측은 질문 형태로 구성되어 있으며 양 방향에서 다음 단계로의 진행이 가능합니다. Start Pathway 버튼을 누르거나, 알고리즘의 다음 단계를 선택하게 되면 자동으로 패스웨이가 시작됩니다.



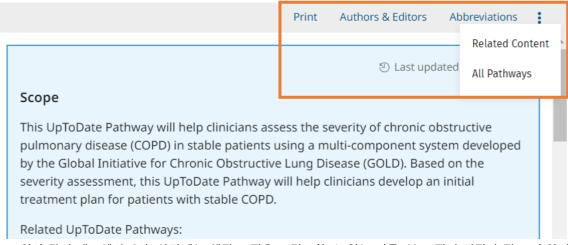




위와 같이, 업투데이트 패스웨이 최종 요약에는 진단과 처방, 임상 결정 요약, 추가 의료진 의견란과 함께 아래와 같이 관련 업투데이트 토픽과 환자 교육 자료가 함께 제공됩니다. 해당 요약은 환자 전산 기록에도 함께 사용하실 수 있습니다. 업투데이트와 원내 EMR 연동시에는 자동 복사되어 환자 차트에도 자동 입력 가능합니다.







위와 같이 패스웨이 우측 상단에는 해당 토픽을 프린트할 수 있는 버튼, 본 토픽의 편집자 정보, 축약어 등의 정보를 열람할 수 있습니다.



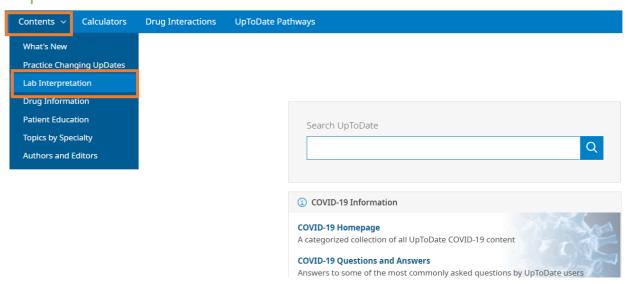
# 2.45 랩 인터프리테이션 (Lab Interpretations)

업투데이트 랩 인터프리테이션은 임상 병리 정보를 온라인으로 즉시에 제공하는 임상 지원 도구입니다. 환자 임상 수치 결과에 따른 처치, 질환 관리 및 추가 필요 테스트 등 임상의의 의사결정을 도와주는 정보로 구성되어 있습니다. 본 도구는 Advanced 구독 옵션이 없는 기관에서는 보여 지지 않습니다.

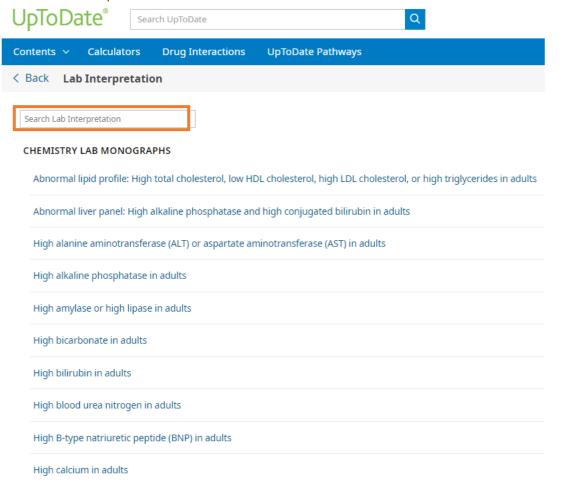
# [Lab Interpretations 접속 화면]

업투데이트 랩 인터프리테이션 접속은 아래와 같이 제품 상단의 파란색 툴바에 있는 Contents를 클릭 후하단 메뉴에서 찾으시거나,

# **UpToDate**®

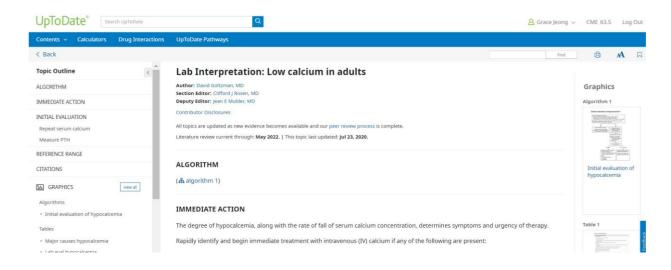


검색 창에 Lab Interpretations를 검색하시면 해당 메뉴가 나열됩니다.





랩 인터프리테이션에서는 임상 병리 관련 정보를 빠르고 간편하게 확인할 수 있으며, 랩 수치로 본 환자의 현재 상태, 추가 필요 테스트의 종류, 즉시 필요한 처치 방법 등을 한눈에 살펴볼 수 있습니다. 각 토픽마다 알고리즘과 그래픽으로 추가 설명이 된 부분도 있어 더욱 손쉽게 이용 가능합니다.



특히 정상 수치와 결과 수치의 경중도의 분류는 아래 그림과 같이 Topic Outline 내 Reference Range에서 즉시 확인할 수 있습니다.





# 제 3장: 모바일 업투데이트 이용하기

의료 기관에 근무하는 임상의들은 환자 침상 곁에서, EMR 시스템, 의사 자택 혹은 사무실 등 언제 어디에서나 필요로 하는 근거 기반 임상 콘텐츠를 열람할 수 있습니다.

- 손쉽게 업투데이트를 병원의 EMR 시스템에 설치 할 수 있습니다. 업투데이트를 EMR 시스템에 설치하면 EMR에 대한 만족도와 이용율이 높아지는 것으로 사용자 설문조사에서 확인되었습니다.
- iOS® 및 Android™용 업투데이트 모바일 앱을 통해 업투데이트에 직접 접속할 수 있습니다.

# 다음은 업투데이트 모바일 개인 계정 생성 방법입니다.

- 기관 내 PC에서 업투데이트 접속 후, 우측 상단에 있는 ■■를 클릭합니다.
- 개인 계정 생성에 필요한 고객 이름, 전자 메일 주소, 국가명(South Korea로 검색), 진료과와 역할을 입력합니다.
- Username과 Password는 개인 계정의 로그인 아이디와 비밀번호를 의미합니다. 비밀번호는 경우 8자 이상, 숫자와 대문자 포함으로 조합하여 만듭니다.
- 입력한 이메일 주소에서 확인 코드를 확인한 후, 등록 양식으로 돌아가서 확인 코드를 입력하고 제출을 클릭합니다.
- 구글 플레이 스토어나 앱 스토어에서 'UpToDate'를 검색합니다.

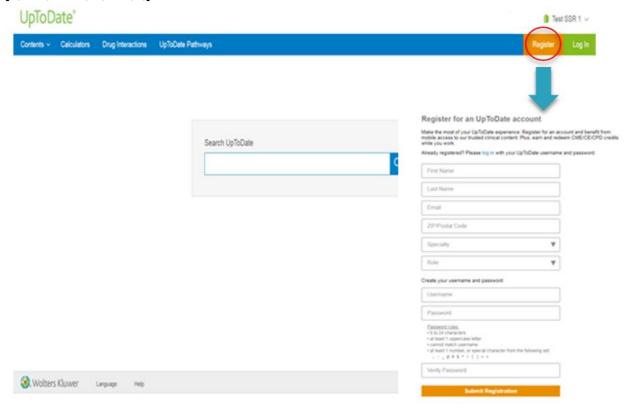


- ∘ 'UpToDate' 앱을 선택하고 다운로드 받습니다.
- 앱을 실행하여 개인 아이디와 비밀번호를 입력합니다
- ○계정을 성공적으로 등록하면 라이선스 동의 화면이 표시됩니다.
- [업투데이트 앱 다운로드 QR 코드]

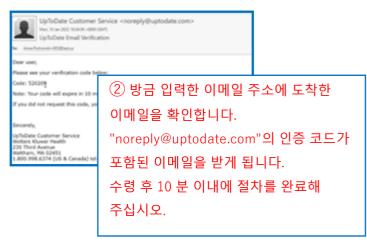


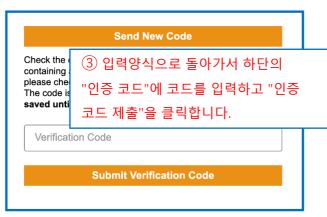


# [개인 계정 등록 화면 예시]







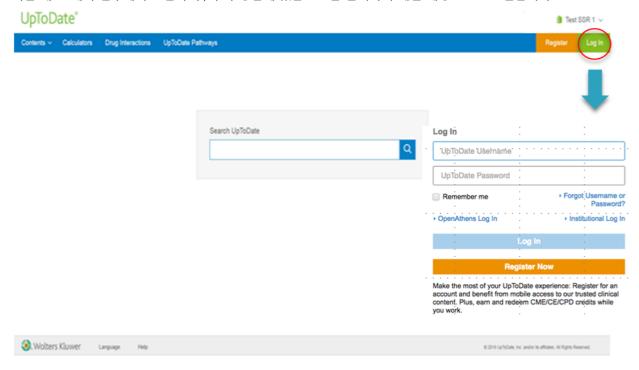




# [90일마다 원내 PC에서 업투데이트 로그인 예시]

기관 계정 구독의 경우, 개인 계정의 지속적인 활성화를 위하여 90일에 한번 씩 원내 PC에서 업투데이트 로그인이 필요합니다. 개인 계정 사용자가 해당 구독 기관의 직원인지 확인하는 목적입니다.

기관 내 PC에서 업투데이트 접속 후, 우측 상단에 있는 🔤 클릭하여 개인 계정으로 로그인합니다.

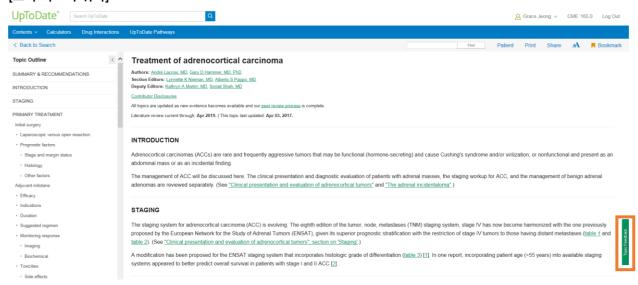




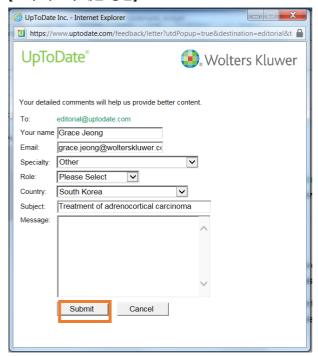
# ❖ 별첨1 : 사용자 피드백 수렴 안내

업투데이트는 사용자의 고견을 소중하게 생각합니다. 제품 내용에 대한 피드백은 제품 내용 중 우측 하단에 초록색 'Topic Feedback' 버튼을 눌러 내용을 기입하신 후 Submit을 누르시면 됩니다. 모든 컨텐츠 우측 하단에, 그래픽 상단에 피드백을 보내실 수 있는 버튼이 위치하고 있습니다. 문의 내용에 대한 회신은 원칙적으로 48시간 이내에 1차적 답변 또는 2차적 답변을 드리고 있습니다.

# [토픽 피드백 위치]



# [토픽 피드백 제출 방법]





# ❖ 별첨2 : FAQ

#### 1. 업투데이트 계약 기관을 지리적으로 벗어나 원외에서 접속하는 방법은 무엇인가요?

- 원외 접속은 2가지로 가능합니다.
- 원외 PC 접속의 경우, 기관 내부 PC에서 개인 로그인 아이디와 패스워드를 등록한 후 가능합니다.
- 모바일 접속의 경우, 기관 내부 PC에서 개인 로그인 아이디와 패스워드를 등록한 후 모바일 앱을 다운로드하여 사용 가능합니다.
- 한 계정당 모바일 기기는 2개까지 등록 가능합니다.

# 2. 90일에 한번씩 원내 PC로 접속하여 개인 계정 로그인을 못한 경우에는 어떻게 하나요?

- 90일이 원칙적으로 지나도 원내 PC에서 개인 계정으로 접속 시 접속이 가능합니다. 그러나 90일 이후 로그인을 오랜 시간동안 하지 않으면 해당 아이디로의 로그인은 차단됩니다.
- 본 계정 확인의 목적은 해당 아이디의 직원이 기관에 종사하고 있는지 확인하기 위함입니다.

# 3. 개인 계정의 아이디 또는 비번을 잃어버린 경우에는 어떻게 하나요?

○ 로그인 하단의 '아이디 또는 비번을 잃어버린 경우'를 눌러서 본사에 메일을 보내어 확인 절차를 밟습니다. 기본적인 계정 확인은 개인 로그인 계정 등록시 입력한 이메일 주소로 안내됩니다.

## 4. 업투데이트 제품 내 그래픽을 PPT파일로 송출하여 어느 범위까지 사용할 수 있습니까?

- 그래픽 PPT 송출시, 우측 하단에 저작권 등록이 완료된 형태로 복사됩니다. 해당 저작권 등록 표시를 삭제하지 마시고 연구, 임상 목적으로 이용하시되 교과서 삽입이나 책자 내 그래픽 삽입 부분은 별도의 허가가 있으셔야 합니다.
- 그래픽의 출처는 PPT 송출시 자동으로 복사되어 하단에 인용됩니다.

## 5. 업투데이트 콘텐츠 글자체, 글자크기 조정이 가능한가요?

○ 제품 우측 상단에 "AA" 표시를 클릭하시면 글자크기는 크게/보통/작게로 3가지 옵션을 선택적으로 사용하실 수 있습니다. 글자체 조정은 불가합니다.

#### 6. 제품 내 책갈피 기능은 어떻게 사용하나요?

업투데이트 콘텐츠 우측 상단에 'Book mark' 버튼이 있습니다. 버튼 한번 클릭시 책갈피에 추가되고, 재 클릭시 등록 해제가 되며, 책갈피 기능은 토픽, 그래픽에서 사용 가능합니다.

# 7. 제품 편집 과정을 비롯한 제품에 대한 좀 더 자세한 내용을 확인하고 싶습니다.

○ 본사 홈페이지 접속 <a href="https://www.uptodate.com/home">https://www.uptodate.com/home</a> 을 통하여 제품 소개와 편집 과정, 추천 등급 기준과 정의 등 제품과 관련된 좀 더 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.



# ❖ 별첨3 : 업투데이트 제품 안내 동영상 자료

- 업투데이트 제품 활용에 도움이 되는 한국어 영상 자료입니다.
- 업투데이트 기능 안내 https://share.vidyard.com/watch/KaWq7SUjL7MMv74fqre53H? 업투데이트 전반적인 기능 설명이 담긴 영상입니다.
- 업투데이트 계정 등록 왜 필요할까요? https://share.vidyard.com/watch/7GURjqfyu1T1aCdDTNuSxs? 업투데이트 모바일 계정 등록과 등록 필요성을 설명하는 영상입니다.
- 약제부에서의 업투데이트 활용
  https://share.vidyard.com/watch/cdXtgU5eqHfzSFU3dR1rKe?
  약제부에서 업투데이트를 이용하실 경우 사용가능한 약물 정보 및 렉시컴프를 이용해야만 보여지는
  부분과의 차이점이 담긴 영상입니다.
- 업투데이트 내 COVID-19 토픽

  https://share.vidyard.com/watch/pckEjgLwvY5RicEYqwmxcB?

  업투데이트 내 이용가능한 코로나 바이러스 토픽과 제품 업데이트 소식이 담긴 영상입니다.
- 업투데이트 Advanced 기능 안내
   <a href="https://share.vidyard.com/watch/NS54Dcc84pqLjCCf2nTgR?">https://share.vidyard.com/watch/NS54Dcc84pqLjCCf2nTgR?</a>
   업투데이트 어드밴스의 시연 및 기능을 설명하는 영상입니다.

감사합니다.

궁금하신 사항은 아래로 연락 주시기 바랍니다.

grace.jeong@wolterskluwer.com





"UpToDate는 의사, 레지던트, 약사 및 연구원을 포함한 모든 직원이 의약 및 약물 상호 작용에 대한 최신 증거를 찾아 환자 안전에 큰 영향을 미칠 수 있도록 도와줍니다. UpToDate는 임상 진료 지침 및 임상 경로 개발에 있어서 매우 중요한 역할을 합니다. 또한 우리 병원을 위한 JCI(Joint Commission International) 인증 문서를 작성하는 데 있어서 핵심적인 자원입니다. — Dr. Anang Endaryanto 인도네시아 Dr. Soetomo 아카데믹 메디션 센터 병원 교육 답당 부국장

"EMR 내에서와 모바일 앱을 통해 UpToDate를 사용하여 임상의들이 진료를 할 때 사용할 수 있는 도구를 제공함으로써 환자에게 더 나은 진료를 제공하려는 우리의 노력에 크게 기여했습니다."

— Marlon Priest 박사 미국 Bon Secours 보건 시스템 수석 부사장 겸 최고 의료 책임자